

Precisa falar com um Gerente de Caso?
Ligue para (877) 382-2363
De segunda a sexta-feira, das 8:15hs às
16:45hs

Serviços por telefone e on-line
disponíveis em diversos idiomas

Conecte-se
com a
DTA hoje

São 3 meios práticos de gerenciar o seu caso, a qualquer momento

1

Ligue para o serviço de
atendimento da DTA
(877) 382-2363

2

Acesse **DTAConnect.com** no seu
computador ou smartphone

3

Baixe o
app DTA Connect

	Serviço de atendimento da DTA	DTAConnect.com	App DTA Connect
Solicite SNAP, TAFDC ou EAEDC	✓	✓	
Fale com um Gerente de Caso	✓		
Solicite um cartão EBT	✓	✓	✓
Rastreie a entrega do cartão EBT		✓	✓
Verifique e atualize as informações do caso	✓	✓	✓
Fale com um funcionário especializado	✓		
Visualize e solicite documentos		✓	✓

Para saber tudo o que você pode fazer pelo serviço de atendimento da DTA
e pelo DTA Connect, acesse:

Mass.gov/ContactDTA



Department of
Transitional
Assistance

Para mais informações:

Acesse **mass.gov/dta**

Siga-nos no Twitter: **@DTA_Listens**

